



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ & ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ & ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ ΑΡΧΑΙΟΥ ΕΛΑΙΩΝΑ

Ταχ. Δ/ση: Π. Ράλλη & Θηβών 250, Αιγάλεω, 12241

Τηλ.: 210- 5381361

e-mail: ipsy@uniwa.gr

Πληροφορίες: Ι. Ψύχα

Αιγάλεω,

Αρ. Πρωτ.:

Προς: Υπηρεσίες Διοικητικής Μέριμνας
του ΠΑ.Δ.Α.

ΘΕΜΑ: «Τρόπος εξυπηρέτησης κοινού»

Λαμβάνοντας υπόψη τις παρούσες δυσμενείς συνθήκες λόγω COVID-19 και για την προστασία της υγείας τόσο των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας όσο και των πολιτών, καθώς και για την προσφορότερη εξυπηρέτησή τους, κρίνεται σκόπιμο να αξιοποιούνται κατά προτεραιότητα οι δυνατότητες που παρέχει η επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Για όσες υποθέσεις δεν είναι εφικτό να διεκπεραιωθούν ηλεκτρονικά ή με άλλο τρόπο (τηλεφωνικώς ή ταχυδρομικώς) και κρίνεται απολύτως αναγκαία η φυσική παρουσία των πολιτών, επισημαίνεται ότι οι υπηρεσίες θα εξυπηρετούν μόνο κατόπιν προγραμματισμένης συνάντησης, τηρουμένων πάντα των μέτρων προστασίας όπως αναφέρονται στις σχετικές εγκυκλίους, με υποχρεωτική χρήση μάσκας τόσο από τον πολίτη όσο και από τον υπάλληλο καθώς και τήρηση της απόστασης ενάμισι (1.5) μέτρου.

Η επικοινωνία για τον καθορισμό συνάντησης του ενδιαφερομένου ή του νόμιμου εκπροσώπου του με την αρμόδια υπηρεσία του Πανεπιστημίου, πραγματοποιείται τηλεφωνικώς ή με την αποστολή σχετικού αιτήματος μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Επισημαίνουμε ότι σε κάθε περίπτωση πρέπει να υπάρχει μέριμνα για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με εντολή Πρύτανη
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ Δ/ΝΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ


ΙΩΑΝΝΑ ΨΥΧΑ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Δ/ση Διοικητικού/Τμ. Δ.Π.

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΕΙΣ

- **ΑΛΣΟΥΣ ΑΙΓΑΛΕΩ:** Αγ. Σπυρίδωνος, 12243 Αιγάλεω, τηλ.: 210 5385 581,2, e-mail: rector@uniwa.gr
- **ΑΡΧΑΙΟΥ ΕΛΑΙΩΝΑ:** Π. Ράλλη & Θηβών 250, 122 41 Αιγάλεω, τηλ.: 210 5150 200, e-mail: rector@uniwa.gr
- **ΑΘΗΝΩΝ:** Λ. Αλεξάνδρας 196, 115 21 Αθήνα, τηλ.: 213 2010 101, e-mail: rector@uniwa.gr